

**VENETO IN AZIONE**

### **Capitale umano e innovazione**

Un'opportunità di confronto  
e cambiamento per il sistema  
socio-economico regionale.

Un investimento nella formazione  
del suo capitale umano.

# **INCLUSIVITA' E ACCESSIBILITA': SVILUPPO DI COMPETENZE PER GLI OPERATORI TURISTICI**

**23 e 24 febbraio 2023**



**POR FSE 2014 - 2020  
REGIONE DEL VENETO**



## Obiettivo/i dell'intervento

L'iniziativa, organizzata in collaborazione con Confcommercio Belluno, Associazione CortinaSenzaConfini e Associazione Albergatori Cortina, si pone l'obiettivo di sviluppare le competenze degli imprenditori turistici per rendere più inclusivi alberghi, pubblici esercizi e negozi del territorio di Cortina d'Ampezzo e favorire la loro capacità di accoglienza con attenzione particolare alle persone con disabilità, al fine di migliorare la fruibilità dei luoghi da parte dei residenti e dei turisti.

Gli imprenditori avranno modo di acquisire conoscenze e strumenti sull'utilizzo dell'accessibilità come leva per attrarre un maggiore numero di potenziali clienti, tenendo in considerazione che un luogo inclusivo lo è per le persone con disabilità e al tempo stesso, ad esempio, per persone anziane e famiglie con bambini.

Il progetto ha inoltre il fine di contribuire a rendere più attrattivo e accogliente il territorio in vista dell'importante evento delle Olimpiadi e Paralimpiadi Milano-Cortina 2026, in cui le attività economiche che accoglieranno atleti e turisti avranno un ruolo centrale.

## Target di riferimento

N. 12 partecipanti

Tipologia: Albergatori, Ristoratori, Commercianti del territorio di Cortina D'Ampezzo.

## Contenuti

L'attrattività di un territorio è data anche, e soprattutto, dalla qualità dell'accoglienza delle attività economiche che lo caratterizzano. Un'accoglienza inclusiva risulta essenziale in particolare per il territorio di Cortina d'Ampezzo, per contribuire a renderla un esempio virtuoso di inclusione turistica. Di seguito i principali contenuti trattati dal corso:

- Dalle leggi sull'abbattimento delle barriere architettoniche al mercato. Il cambiamento demografico è la nuova sfida.
- Dalle disabilità ai bisogni delle persone con esigenze di accessibilità.
- Ospitalità Accessibile, rimettere le persone al centro.
- Dalla camera per disabili alla Destination4All

## Articolazione incontri e date

Il percorso sarà articolato in n. 2 incontri, di 4 ore ciascuno, nei quali verrà trattato il tema sia dal punto di vista teorico sia da quello pratico realizzando delle simulazioni di situazioni con il cliente con disabilità.

**1° incontro: giovedì 23 febbraio 2023 dalle 14.00 alle 18.00 – 4 ore**

### **Come rendere più inclusiva l'accoglienza**

- Dalle leggi sull'abbattimento delle barriere architettoniche al mercato. Il cambiamento demografico è la nuova sfida.
- Dalle disabilità ai bisogni delle persone con esigenze di accessibilità.
- Ospitalità Accessibile, rimettere le persone al centro.
- Dalla camera per disabili alla Destination4All



# Veneto In Azione

2° incontro: **venerdì 24 febbraio 2023** dalle 9.00 alle 13.00 – 4 ore

## **Simulazione presso le sedi di alcune attività economiche**

- Laboratorio con visita esperienziale
- Analisi e rielaborazione dell'esperienza

## **Sede di realizzazione**

Territorio di Cortina d'Ampezzo – Sala Cultura Don Pietro Alverà, Cortina d'Ampezzo, Largo Poste, 14

## **Docente**

Prof. **Roberto Vitali**. Consulente esperto nella realizzazione di progetti di turismo accessibile; formatore in corsi professionali per operatori del turismo e tecnici; CEO e Socio Fondatore di *Village for all*, società che si occupa di servizi alle aziende e a Enti pubblici e privati sui temi del Turismo accessibile; Consulente INAIL per la realizzazione del Call Center “Superabile 800810810” e del Portale internet [www.superabile.it](http://www.superabile.it); consulente di Viaggi del Ventaglio per il settore turismo accessibile. Ha collaborato alla pubblicazione “Turismo Senza Barriere” del Touring Club e ad altre pubblicazioni tecniche specializzate.



POR FSE 2014-2020  
REGIONE DEL VENETO

